### Software

Konfiguration und Bedienung

AGFEO Dashboard mit Soft-Phone Integration

**BETA-VERSION** 





#### Voraussetzungen

Um die Soft-Phone Funktionalität des AGFEO Dashboards nutzen zu können, benötigen Sie ein AGFEO ES-System mit einer Firmware 2.4a oder höher.

#### In eigener Sache

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der vorliegenden Software um eine Beta-Version handelt! Das bedeutet, daß Funktionsstörungen möglich sind und wir uns technische Änderungen jederzeit vorbehalten!

#### Inhaltsverzeichnis

Voraussetzungen	2
In eigener Sache	
Inhaltsverzeichnis	
Einleitung	
Hinweise und Besonderheiten	7
Installation und Vorbereitung im ES-System 1/2	Ę
Installation und Vorbereitung im ES-System 2/2	ć
Einstellungen im AGFEO Dashboard 1/2	,
Einstellungen im AGFEO Dashboard 1/2	8

#### **Einleitung**

Nutzen Sie ab sofort die Möglichkeit, direkt über das AGFEO Dashboard telefonieren zu können. Dies beinhaltet natürlich auch komfortable CTI-Steuerungsfunktionen wie Stummschalten, Rückfrage, Makeln und Übergabe mit Ankündigung.

#### Hinweise und Besonderheiten

Um die besten Ergebnisse im Hinblick auf Steuerung und Akustik zu erzielen empfehlen wir Bluetooth Headsets, die via USB Dongle **ausschließlich** mit dem PC System verbunden werden (z.B. Jabra Evolve 65). Bei Headsets die neben der USB Anbindung noch eine weitere aktive Anbindung z.B. via DHSG ermöglichen, können sich gerätespezifische Unstimmigkeiten ergeben.

#### Technische Funktionalitäten und Besonderheiten (nachfolgend auf den Headsetbetrieb bezogen):

- Die Bedienung und Handhabung von Gesprächen erfolgt ausschließlich über die Anruffahne der AGFEO CTI/UC Software AGFEO Dashboard.
- Ankommende Gespräche können über die Anruffahne
  - angenommen
  - abgelehnt
  - über die Rückfrage mit Ankündigung weiterverbunden werden.
- Abgehende Gespräche können über das AGFEO Dashboard initiiert werden.
- Zudem können folgende Funktionen in aktiven Gesprächen über die Anruffahne genutzt werden:
  - Stumm
  - Tasten (DTMF senden)
  - Notizen/Wiedervorlage
  - Bedienung der Zusatzfunktionen von AGFEO Klick und DATEV Klick

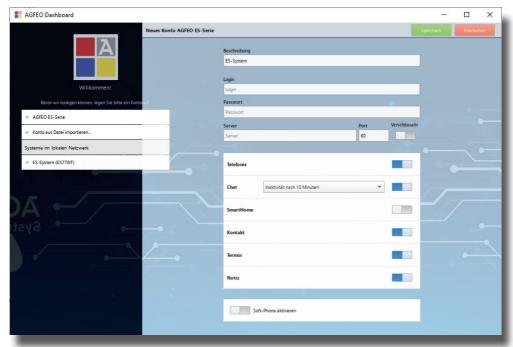
#### Beachten Sie auch die folgende Besonderheiten:

- Ankommende Gespräche können nicht direkt am Headset angenommen werden.
- Aktive Gespräche können nicht direkt am Headset beendet werden.
- Bei abgehenden Rufen auf besetzte Ziele erhält man am Headset keinen Besetztton (einen optischen Hinweis erhalten Sie über die Anruffahne).
- Abgehende Gespräche können ausschließlich über die konfigurierte Standard-Linie initiert werden.
- Das Einleiten einer Konferenz via Anruffahne wird nicht unterstützt.
- Die Gesprächsübergabe ohne Ankündigung wird über die Anruffahne nicht unterstützt.

#### Installation und Vorbereitung im ES-System 1/2

Um das AGFEO Dashboard mit Soft-Phone Integration in Betrieb zu nehmen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

 Falls noch nicht geschehen, laden Sie die AGFEO Dashboard Version 1.4.900 oder größer von unserer Webseite und installieren Sie diese (ggfs. über Ihre bestehende Version als Update).
 ACHTUNG: Bei einer Erstinstallation des AGFEO Dashboard folgen Sie bitte anschließend den Anweisungen zum Anlegen eines neuen Kontos:



- Öffnen Sie anschließend im Browser die Konfiguration Ihres AGFEO ES-Systems.



#### Installation und Vorbereitung im ES-System 2/2

- Nachdem Sie sich eingeloggt haben, erstellen Sie im Bereich "Allgemein/Geräteeinstellungen" ein neues Gerät vom Typ SIP Intern.



- Vergeben Sie anschließend bei der weiteren Einstellung einen eindeutigen Gerätenamen und tragen Sie unter Benutzer den CTI Anmeldenamen des Benutzers, dem Sie dieses Gerät zuweisen wollen (zu finden unter "Benutzer/Benutzer-Verwaltung/Login"), sowie unter Passwort das dazugehörige CTI Anmeldepasswort (hier können Sie auch ein abweichendes verwenden!) ein.

User 100 Softphone

Benutzer User 100

Passwort

STUN-Server

STUN-Fort

DTMF Detringung inband

Registrerung aus anderen Natzer erlauben

Corectwege immer über Anlage

Usersynkame übernen

Grickwege immer über Anlage

Usersynkame übernen

Codecs / Standard

SIF-Instanzen (100)

Keine SIF-Instanzen (100)

HINWEIS: Bei Sprechweg-Problemen über VPN aktivieren Sie bitte die Checkbox "Sprechwege immer über Anlage"!

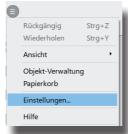
- Öffnen Sie nun den Konfigurationsbereich "Benutzer/Benutzer-Verwaltung" und weisen Sie dem relevantem Benutzer (in unserem Beispiel dem Benutzer 100) das gerade neu erstellte SIP Gerät "User Softphone 100" zu. ACHTUNG: Dabei ist es egal, ob dieser Benutzer schon weitere Geräte hat oder nicht! Natürlich können Sie auch einen Benutzer nur mit einem Softphone betreiben! WICHTIG: Das SIP Gerät wird in der Konfigurationsfläche erst als aktiv (blaues SIP Symbol) angezeigt, wenn es im AGFEO Dashboard endgültig eingerichtet und als genutztes Endgerät ausgewählt ist (siehe Seite 8).



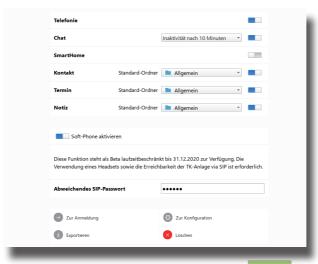
- Speichern Sie Ihre vorgenommenen Einstellungen mit dem Button 🗸 ÜBERNEHMEN

#### Einstellungen im AGFEO Dashboard 1/2

- Öffnen Sie nun das installierte AGFEO Dashboard. Springen Sie über das Burger-Menü oben rechts in die Einstellungen und dort auf die Konten.



- Wählen Sie das relevante Konto aus.
- In den Konto-Einstellungen aktivieren Sie nun im unteren Bereich die Funktion "Soft-Phone". Tragen Sie gegebenenfalls das abweichende Passwort ein.



- Sichern Sie Ihre vorgenommenen Einstellungen über den Button Speichern

#### Einstellungen im AGFEO Dashboard 2/2

Öffnen Sie nun den Menü-Punkt "Soft-Phone Audio" um Ihre Audio-Komponenten auszuwählen.



- Sichern Sie Ihre vorgenommenen Einstellungen über den Button Speichern
- Wählen Sie nun in der CTI ShortLink Leiste via Dropdownmenü das im Vorfeld angelegte Gerät.
   Eine erfolgreiche Anmeldung/Aktivierung wird Ihnen durch einen grünen Punkt vor dem Gerätenamen dargestellt. Ankommende und abgehende Gespräche können nun für dieses Gerät gesteuert/bedient werden.

